

คู่มือการใช้งาน E-service สำหรับ ประชาชน

(E-service User Manual)

คู่มือการใช้งาน E-service สำหรับประชาชน

1. เปิดโปรแกรม Browser
2. เข้า URL ของ เทศบาลตำบลคูเมือง <https://khumueang.go.th/index.php>
3. ระบบจะแสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ของหน่วยงาน



คู่มือการใช้งาน E-service สำหรับประชาชน

4. ไปที่บริเวณหัวบัวช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ของหน้าหลัก



5. กดที่หัวข้อ “E-service” กรอกข้อมูลต่าง ๆ และระบุโดยการเลือกเรื่องที่จะขอรับบริการจากหน่วยงาน

E-Service ขอดังขยะ

ชื่อ - นามสกุล ผู้ขอรับบริการ :

หมายเลขบัตรประชาชน ผู้ขอรับบริการ :

โทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้โดยง่าย :

ที่อยู่ ที่ต้องการรับบริการ / ข้อมูลการขอรับบริการ:

หัวข้อการให้บริการ

1. ขอดังขยะ
2. ขอน้ำดื่มสนับสนุน เพื่อการอุปโภค บริโภค
3. แจ้งไฟแสงสว่างชำรุด
4. แจ้งเหตุรำคาญ
5. แจ้งถนนชำรุด
6. ขอรับเนี้ยชังชีพ
7. อื่น ๆ

คู่มือการใช้งาน E-service สำหรับประชาชน

6.เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้ป้อน ตัวอักษรที่ท่านเห็นในรูป ด้านบนนี้ ลงในช่องด้านล่าง กดที่ **“ส่งคำขอรับบริการ”** เป็นอันเสร็จสิ้น